

Hållbarhetsredovisning 2011

Hållbarhet är en viktig del i företagets affärsverksamhet

Sandvik bedriver sedan många år ett omfattande hållbarhetsarbete och redovisar resultatet av detta i denna hållbarhetsredovisning. För Sandvik innebär begreppet hållbar utveckling ansvar för miljö, hälsa, säkerhet, affärsetik samt mänskliga rättigheter och är en del av ett systematiskt arbete med riskhantering för att skapa nya affärsmöjligheter med bibehållet gott anseende. En uppförandekod samt miljö- och arbetsmiljöledningssystem utgör grunden för koncernens hållbarhetsarbete. Arbetet bedrivs decentraliserat inom affärsområdena utifrån centralt beslutade policyer, mål och indikatorer.

Sandviks ansvar

Sandvik har ett uttalat ansvar för företagets påverkan på samhället, ekonomin och miljön. Sandvik följer de lagar och regler som finns i länder där bolaget bedriver verksamhet samt respekterar internationella normer och deklarationer om mänskliga rättigheter och arbetsrätt som fastslagits av FN och ILO. Sandvik respekterar dessutom följande fyra grundläggande miljöprinciper som sammanfattas i ISO 26000:

- **Miljöansvar:** Innebär förutom att följa lagar och förordningar, att ta ansvar för en negativ miljöpåverkan genom att aktivt arbeta med att förbättra miljöprestanda i den egna verksamheten liksom hos andra där Sandvik har möjlighet att påverka.
- **Försiktighetsprincipen:** Innebär att försiktighetsmålet vidtas så snart det finns skäl till att anta att en åtgärd kan skada miljön eller människors hälsa.

- **Miljöriskhantering:** Innebär att program införs som bygger på ett riskbaserat och hållbart perspektiv för att minska och mildra miljömässig påverkan från Sandviks aktiviteter, produkter och service.
- **Förorenaren betalar:** Innebär att den som orsakar skador i miljön ska betala de samhällsekonomiska kostnader som uppstår.

Sandvik har åtagit sig att följa OECD:s rekommendationer för multinationella företag och koncernens ansvarstagande sammanfattas i en uppförandekod som fastslogs av styrelsen 2004. Koden innehåller ansvarstaganden inom områdena affärsetik, leverantörer, medarbetarnas arbetsförhållanden och utveckling, mänskliga rättigheter, miljö och samhällsengagemang. Koden är översatt till 14 språk och finns tillgänglig på svenska på Sandviks webbplats (www.sandvik.se).

Koncernledningen fastställde 2008 en ny policy för miljö, hälsa och säkerhet som gäller för samtliga enheter inom koncernen. Policyn återfinns på Sandviks webbplats www.sandvik.se.

Viktiga händelser under året

- Fyra arbetsrelaterade dödsfall inträffade. Två i Sverige, ett i Ryssland och ett i Indien.
- Antalet olyckor minskade med 15 % och olycksfallsfrekvensen minskade med 19 % jämfört med 2010.
- Antalet produktionsrelaterade enheter som certifierats enligt ISO 14001 och enligt OHSAS 18001 var 161 stycken (97 %) vid årets utgång.
- Projekt startat för implementering av en koncerngemensam process för utvärdering och val av leverantörer ur ett CSR-perspektiv.
- Sandvik inkluderades för fjärde året i rad i Dow Jones båda hållbarhetsindex

Strategi

Sandviks ambition är att vara en stark aktör som verkar för en hållbar utveckling i världen. Denna ambition inkluderar att aktivt skapa och utveckla nya affärsmöjligheter och då inte enbart fokusera på hur vi bedriver affärer utan också på hur våra produkter bidrar till en hållbar utveckling. För att lyckas med detta har Sandvik prioriterat följande fokusområden med ambitioner och övergripande mål:

Fokusområde	Ambition	Övergripande mål
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> • Främja och skydda individers säkerhet och välmående • Skapa en flexibel och högpresterande organisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsätta minska frekvensen av arbetsrelaterade olycksfall, sjukdomar och incidenter • Förbättra hälsa och välmående bland medarbetare • Samtliga betydande tillverknings-, service- och distributionsenheter ska vara certifierade i enlighet med OHSAS 18001 (eller jämförbar standard) inom två år från att de förvärvats eller etablerats • Skapa förutsättningar för engagerade och inflytelserika medarbetare • Skapa förutsättningar för hög mångfald och ett inkluderande ledarskap
Miljö	<ul style="list-style-type: none"> • Hushålla med jordens resurser; energi, material och vatten • Minimera emissioner till luft, land och vatten • Sandviks produkter ska bidra till att effektivisera kunders processer i deras strävan att minimera miljöpåverkan och skapa en säkrare arbetsmiljö 	<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga betydande tillverknings-, service- och distributionsenheter ska vara certifierade i enlighet med ISO 14001 inom två år från att de förvärvats eller etablerats • Effektivare användning av energi och ingångsmaterial • Ökad återvinning av material och biprodukter • Minskade utsläpp till luft och vatten • Minskad miljöpåverkan från användning av farliga kemikalier • Ökat antal produkter som stödjer principerna för hållbar tillväxt
Leverantörer	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerställa ansvarsfulla inköp 	<ul style="list-style-type: none"> • Införa robusta processer för att säkerställa att leverantörer lever upp till Sandviks uppförandekod för leverantörer.
Affärsetik	<ul style="list-style-type: none"> • Säkerställa en nolltolerans vad gäller korrupcion 	<ul style="list-style-type: none"> • Införa robusta processer för att minimera risker för mutor i alla affärsprocesser och därmed uppfylla kraven i UK Bribery Act

- Dow Jones Sustainability World Index och Dow Jones Sustainability Europe Index.
- Energieffektiviteten förbättrades.
- Ny HR-strategi fastslagen med extra fokus på säkerhet, mångfald och en högpresterande organisation.
- Arbetet med antikorruption fortsätter. Arbete startat för att uppfylla kraven i UK Bribery Act.

Sandviks hållbarhetsarbete

Styrning av hållbarhetsarbetet

Med utgångspunkt från Sandviks hållbarhetsstrategi (se föregående sida) och uppförandekod analyseras risker och möjligheter. Långsiktiga och kortsiktiga mål sätts för att minimera risker och utnyttja de möjligheter som finns på ett effektivt sätt. Koncernledningen fastslår, med förankring i styrelsen, Sandviks uppförandekod, mål och indikatorer, och varje affärsområde ansvarar för att koden efterlevs och att målen bryts ned i organisationen. Varje affärsområde ansvarar dessutom för utvärdering av hållbarhetsrelaterade risker (miljö, hälsa och säkerhet, affärsetik, mänskliga rättigheter) i verksamheten och inom affärsområdena finns specifika organisationer utsedda för att koordinera frågorna och stödja de lokala ledningarna. På koncernnivå finns olika råd, till exempel för HR, inköp och EHS (miljö, hälsa och säkerhet), för koordinering av arbetet mellan affärsområdena samt beredning av gemensamma policyer, mål och indikatorer till koncernledningen. Figuren nedan visar hur ledningsprocessen fungerar för håll-

barhetsarbetet. De olika råden har representanter för varje affärsområde samt relevanta koncernfunktioner.

Indikatorer och nyckeltal inrapporteras kvartalsvis till koncernfunktionen Group Assurance som analyserar och redovisar till styrelse, ledning och hela organisationen. En annan viktig del i Sandviks hållbarhetsstrategi är utbildning. Ett program finns etablerat för utbildning av samtliga medarbetare i vad miljö- och socialt ansvar samt vad affärsetik innebär. Sandvik har en etablerad riskhanteringsprocess för utvärdering av såväl finansiella som icke finansiella risker. Riskutvärderingen omfattar inte enbart den egna verksamheten utan även risker relaterade till geografiska områden där Sandvik verkar och risker hos leverantörer. Riskhanteringsprocessen beskrivs med början på sidan 27 i Sandviks årsredovisning. Den oberoende koncernfunktionen Group Assurance har även ansvar för att säkerställa att ledningssystem, internkontroller och riskhantering fungerar samt att uppförandekoden efterlevs. Enheten följer kontinuerligt upp koncernens verksamhet, huvudsakligen med hjälp av interna revisioner, och rapporterar kvartalsvis till styrelsens revisionsutskott och koncernledning.

Miljö- och arbetsmiljöledning

Som ett led i Sandviks ansvarstagande i frågor rörande miljö, hälsa och säkerhet har koncernen ett mål att alla betydande produktionsrelaterade enheter (produktion, service/ombyggnad av maskiner och dist-

tribution/lager) ska vara certifierade mot ISO 14001 respektive OHSAS 18001 inom två år från att de förvärvats eller etablerats. Med betydande menas mer än 25 medarbetare. Under året har två nya enheter certifierats mot ISO14001 och mot OHSAS 18001. Det totala antalet certifierade enheter framgår av tabell på sidan 102. Utöver dessa finns ett tjugotal underhållsverkstäder som Sandvik driver inom kunders verksamhet (mestadels gruvor). Alla dessa enheter har också certifierats.

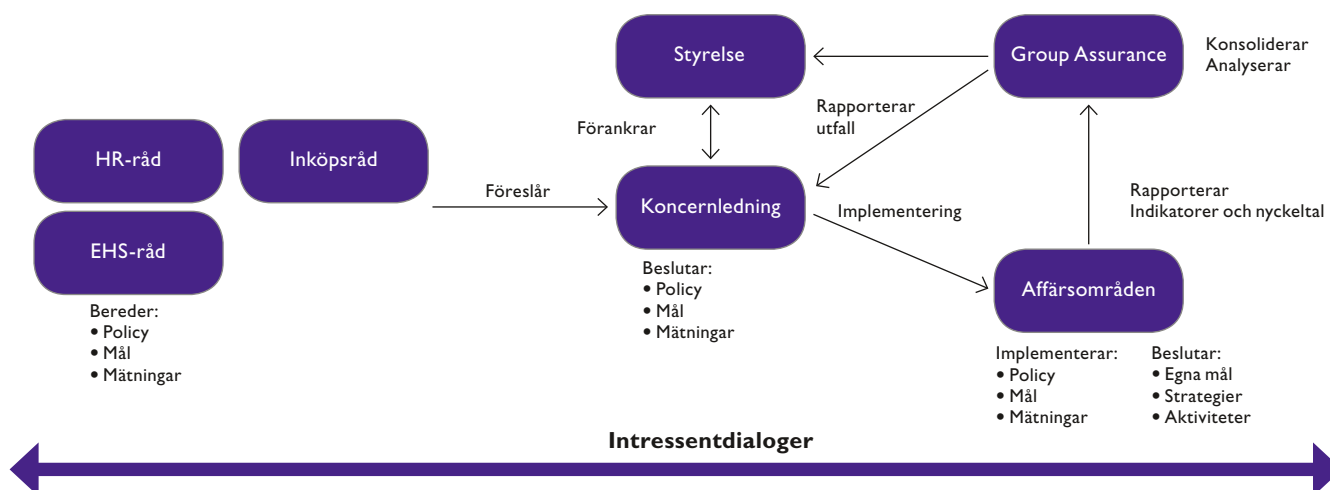
Respekt för intressenterna

Sandvik strävar efter att ha en öppen dialog med alla viktiga intressenter om hur arbetet bedrivs, förklara prioriteringar, beslut och vilka resultat som uppnås. Detta är en viktig förutsättning för att kunna fokusera på rätt saker i hållbarhetsarbetet. Koncernens verksamhet påverkar och påverkas av ett antal intressenter. Sandvik tar sitt ansvar mot dessa genom att vara öppen med information samt inbjuda till dialog kring hållbarhetsarbetet. Se figur nedan.

Sandvik har identifierat fem för koncernen viktiga intressentgrupper: ägare, medarbetare, kunder, leverantörer och samhället.

De väsentliga hållbarhetsfrågorna kommuniceras till intressenterna huvudsakligen via hållbarhetsredovisningen. Dialoger med intressenter förs dels på koncernnivå men även till stor del hos de lokala bolagen runt om i världen. Resultatet av intressentdialogerna påverkar hur koncernledningen och styrelsen fastställer vilka som är de väsentliga hållbarhetsfrågorna.

Ledningsprocessen för hållbar utveckling



Aktieägare – nästan 70 % i Sverige

Sandvik strävar efter att skapa en attraktiv avkastning och värdetillväxt för dem som investerar i Sandvik-aktien. Nästan 70 % av ägarna finns i Sverige. Mer information om ägarstrukturen återfinns på Sandviks webbplats www.sandvik.se. Dialoger med ägarna sker framför allt via styrelsen och på bolagsstämman, men även genom en väl utvecklad Investor Relations-funktion. Under året har intressentdialoger genomförts med ett antal Social Responsible Investment (SRI)-analytiker och andra intressentdialoger har genomförts med hjälp av extern part. Dessa dialoger visade bland annat att Sandvik arbetar med relevanta hållbarhetsaspekter på ett ansvarsfullt sätt. Vidare framkom att Sandvik förväntas utvärdera framtida miljömässiga och sociala risker, till exempel kopplade till förändringar i lagstiftning gällande koldioxidutsläpp liksom risker kopplade till kunder. Intressenterna förväntar sig också att Sandvik utvecklar riskhanteringen i leverantörsledet särskilt med avseende på människorättsfrågor. Sandviks finansiella risker beskrivs på sidorna 30–35 och Sandviks finansiella utveckling framgår av förvaltningsberättelsen och de finansiella rapporterna i årsredovisningen där även koncernens finansiella mål och utfall i förhållande till dessa mål presenteras. I tabellen nedan åskådliggörs hur det värde som skapas genom koncernens verksamhet har uppstått och distribuerats till olika intressentgrupper. Förutom tilldelning av utsläpps-

rätter för koldioxid (se sidan 26) har Sandvik inte mottagit några betydande statliga stöd under året.

Kunder ställer krav på hållbarhet

Kundkontakter hanteras lokalt genom Sandviks försäljningsorganisationer runt om i världen. Ökade krav på hållbarhetsarbetet från Sandviks kunder märks allt tydligare, vilket beror på kundernas ökande fokus på hållbarhetsfrågor och därmed ökande fokus på att granska leverantörer. Många av kraven är relaterade till säkerhet på arbetsplatserna och miljön. Kunderna kräver till exempel allt oftare att Sandvik ska ha system för att samla in data för koldioxidutsläpp för att de ska kunna beräkna det totala koldioxidutsläppet i hela värdekedjan. Förfrågningar relaterade till den europeiska kemikalielagstiftningen (REACH) är också vanliga. Många kunder, speciellt inom Sandvik Mining and Construction, ställer ökade krav på maskinsäkerhet. Utöver detta kommer krav på försäkringen om att Sandvik följer alla internationella konventioner när det gäller mänskliga rättigheter. Sandvik har under en lång tid haft en strategi att erbjuda kunder produkter med lång livslängd och effektiv resursutnyttjande. Dessutom ska produkterna medverka till att minska miljöpåverkan i kundernas processer och vara återvinningsbara. Koncernledningen beslöt 2009 att införa ett nytt långsiktigt mål att öka antal produkter som stödjer principerna för hållbar tillväxt. Detta mål har under året börjat implementeras i organisationen.

Medarbetarnas krav på hållbarhet

Sandviks medarbetare är representerade i moderbolagets styrelse. Vidare förs dialoger direkt med medarbetarna på lokal nivå till exempel i samband med årliga utvecklingssamtal. I Europa finns ett samarbete mellan fackliga organisationer inom Sandvik (European Works Council) där bolagets hållbarhetsarbete diskuteras. Vid dialoger med medarbetare och deras fackliga organisationer har det framkommit att medarbetarna upplever miljö, hälsa och säkerhet, frånvaro från arbetet och diskriminering som de viktigaste frågorna. Kompetensutveckling och utvärdering av arbetsprestationer är andra viktiga områden.

Utmärkelser och värderingar

Sandviks hållbarhetsarbete utvärderas årligen av ett antal SRI-analytiker och värderingsinstitut. Under 2011 har Sandvik varit inkluderat i följande index:

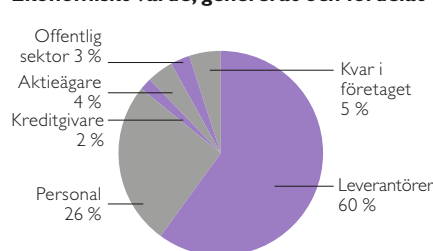
- Dow Jones Sustainability World Index och Dow Jones Sustainability Europe Index, de mest prestigefyllda indexen som följer hållbarhetsinriktade företags finansiella resultat. För att kvalificera till DJSI World krävs att man är bland de 10 % bäst rankade företagen sett ur tre perspektiv: ekonomisk framgång, miljömässiga prestationer och socialt ansvarstagande. Urvalet sker bland de 2 500 största bolagen i Dow Jones världsindeks.
- FTSE4Good, ett internationellt erkänt marknadsindex som mäter resultat och prestanda hos företag som uppfyller globalt erkända normer för företagsansvar.

Ekonomiskt värde, genererat och fördelat¹⁾

MSEK	Intressent	2011	2010	2009	2008
Intäkter	Kunder	94 084	82 654	71 937	92 654
Ekonomiskt värde genererat		94 084	82 654	71 937	92 654
Kostnader för tillverkning	Leverantörer	56 054	44 758	46 859	53 287
Löner och ersättningar ²⁾	Personal	24 014	22 885	22 441	23 129
Betalningar till kapitalförsörjare	Kreditgivare	1 969	1 617	2 060	2 217
Betalningar till kapitalförsörjare	Aktieägare	3 807	1 188	3 926	5 111
Betalningar till stater	Offentlig sektor	3 173	2 391	885	2 876
Ekonomiskt värde fördelat		89 017	72 839	76 171	86 620
Kvar i företaget		5 067	9 815	-4 234	6 034

1) Inkluderar Seco Tools.

2) Summa löner och ersättningar innefattar löner till medarbetare inklusive belopp som betalats till den offentliga sektorn (löneskatter, avgifter och arbetslöshetskassor) för medarbetarnas räkning.

Ekonomiskt värde, genererat och fördelat¹⁾**Ledningssystem**

	ISO 14001						OHSAS 18001					
	2011			2010			2011			2010		
	Befintligt antal enheter	Antal certifierade	% certifierade	Befintligt antal enheter	Antal certifierade	% certifierade	Befintligt antal enheter	Antal certifierade	% certifierade	Befintligt antal enheter	Antal certifierade	% certifierade
Produktionsenheter	137	132	96	140	133	95	137	132	96	140	132	94
Service-, ombyggnadsenheter	24	24	100	24	23	96	24	24	100	24	24	100
Distributionsenheter	5	5	100	5	5	100	5	5	100	5	5	100
Totalt produktionsrelaterade enheter	166	161	97	169	161	95	166	161	97	169	161	95

- ECPI Ethical Index Euro. Indexet innehåller 150 europeiska företag som är rekommenderade investeringar enligt ECPI SRI:s undersökningsmetod.
- Ethibel Excellence Investment Register. Ethibel utvärderar företag över hela världen utifrån ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter.

Vad vi har gjort och vad vi har uppnått Medarbetare

Medelantalet medarbetare i Sandvik-koncernen och fördelningen av dessa på geografiska områden och kön återges i not 3. Under året uppgick personalomsättningen till 8 % (8). Rörligheten internt inom företaget (andelen internt tillsatta tjänster i förhållande till totalt tillsatta tjänster) var 38 % (43). Sandviks nya strategi som presenterades i september innebär en del strukturella neddragningar för både Sandvik Materials Technology och Sandvik Mining and Construction. Dessa neddragningar var ej volymavhängiga, utan konsekvenser av omdefinierade affärer och förändrade ledningsmodeller. Övertaligheten, som i huvudsak berörde tjänstemän, hanterades på ett så ansvars-tagande och effektivt sätt som möjligt. I stor utsträckning användes frivillig avgång.

Under året har en ny HR-strategi utvecklats och den gäller från och med den 1 januari 2012. Viktiga områden i denna strategi är Safety First, Diversity and Inclusion, Empowered Employees, Innovation, Talent Management, Perfor-

mance Management och Excellent Leaders. Mer detaljer kring detta arbete finns på sidan 24 i Förvaltningsberättelsen. Uppföljning av mål inom dessa områden kommer att ske från och med 1 januari 2012.

En högpresterande organisation

Den stora majoriteten av Sandviks medarbetare arbetar utanför Sverige. Med medarbetare i dotterbolag i fler än 60 länder och med en rad olika nationaliteter och språk är mångfalden inom koncernen stor. Mångfald är en viktig förutsättning för att skapa en högpresterande organisation och att säkerställa att rätt kompetens är tillgänglig i rätt tid för de behov som finns inom Sandvik. Vi tror också att en ökad mångfald gör företaget mer innovativt och effektivt. Hög mångfald säkerställs genom att erbjuda samma förutsättningar och lika möjligheter för alla medarbetare, men arbetet innebär också att skapa en inkluderande miljö med ett ledarskap som kan ta vara på olikheter hos människor.

Sandvik har ett övergripande mål att skapa förutsättningar för hög mångfald på arbetsplatser och som en del av detta har koncernen under lång tid eftersträvat att öka andelen kvinnliga medarbetare och att säkerställa att rekrytering sker på basis av kompetens och lämplighet och inte köns-

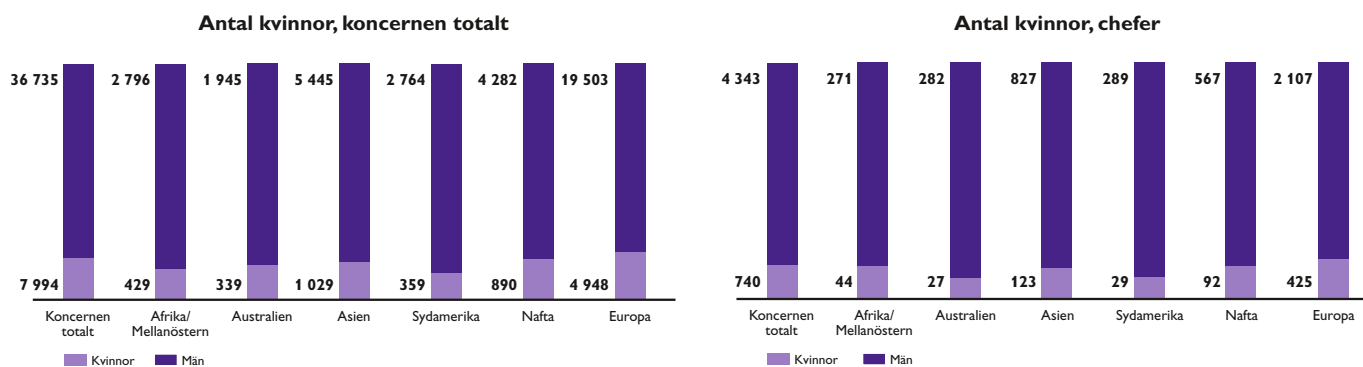
baserat. I slutet av 2011 var andelen kvinnor 17,9 % (17,6) av totalt antal medarbetare, 11 % (9) av antalet styrelsemedlemmar och verkställande direktörer samt 14,6 % (13,9) av antalet chefer/arbetsledare, vilket är en svag ökning jämfört med föregående år. Övriga relevanta nyckeltal avseende fördelningen män och kvinnor framgår av diagrammen nedan.

Under år 2011 har ett antal aktiviteter och program drivits för att förbättra balansen mellan män och kvinnor. Några exempel är: Diversity Management program för identifierade kvinnliga nyckelmedarbetare inom affärsområde Sandvik Materials Technology samt workshop med affärsområdesledningen på Sandvik Tooling och ledningen för Sandvik Coromant för att höja kompetensen inom området mångfald. Inom affärsområde Sandvik Mining and Construction har ett antal lokala och regionala initiativ bedrivits inom detta område. Vi ser också resultatet av ett flerårigt arbete inom detta område vid Sandvik Coromant i Sandviken där andelen kvinnliga chefer gått från 12 % till 16 % de senaste två åren. Sandvik har under 2010 och 2011 haft ett mål att samtliga enheter ska påbörja ett program för att förbättra balansen mellan män och kvinnor. Cirka 60 % av enheterna rapporterade

Kompetensutveckling, dagar per medarbetare och marknadsområde



Diagrammen nedan visar fördelningen mellan antalet kvinnor och män vid årets slut, uppdelad på geografisk marknad.



vid årets slut att program införts. Några exempel är beskrivna ovan.

För 2012 har ett nytt mål tagits fram inom området Diversity and Inclusion i den nya HR-strategin för att skapa förutsättningar för en högre mångfald och en inkluderande miljö. Målet är att "Koncernledning, affärsområdesledningar och ledningsgrupper som rapporterar till dessa ska genomföra Diversity and Inclusion Workshops innan årets slut". Dessutom kommer under 2012 nya mål att sättas per affärsområde, koncerngemensamma funktioner och land när det gäller andelen kvinnor av det totala antalet medarbetare samt chefspositioner baserade på utgångsvärden som fastställs under 2012.

Sandviks utveckling och konkurrenskraft är starkt kopplade till medarbetarnas kompetensutveckling och välbefinnande. Koncernen har i sitt hållbarhetsarbete

beslutat att fokusera på att långsiktigt skapa en effektiv kompetensutveckling samt att öka medarbetarnas trivsel. Detta innebär att 2012 kommer en koncerngemensam årlig medarbetarenkät att införas. Målet för 2012 är att 100 % av alla medarbetare ska bjudas in till den årliga enkäten och att svarsfrekvensen ska vara större än 75 %.

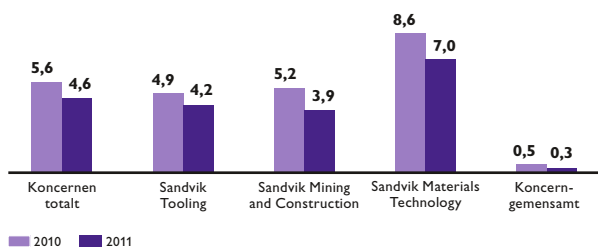
Resultatet från enkäten ska i första hand användas som ett underlag för dialog kring hur arbetssituationen kan förbättras, men även för att identifiera gemensamma utvecklingsområden för Sandvik som koncern. Enkäten innehåller också möjligheter att ge medarbetarnas närmsta chefer återkoppling vilket ger ett underlag till deras utvecklingsplaner.

Alla medarbetare inom företaget har rätt till ett individuellt mål- och utvecklingssamtal. Detta ska både inkludera mål

för året men även en individuell utvecklingsplan. Mål- och utvecklingssamtal sker mellan chef och medarbetare. Under 2011 genomfördes formella utvecklingssamtal med 79 % (74) av Sandviks medarbetare, vilket var en förbättring jämfört med föregående år men fortfarande en bit ifrån det uppsatta målet på 100 %. För 2012 har målet justerats till 95 % då hänsyn tagits till den kontinuerliga rörlighet som sker bland medarbetarna under ett år.

Antalet utbildningsdagar per medarbetare och region under året framgår av diagrammet på sidan 103. En viktig del i utbildningen är utbildning om Sandviks hållbarhetsarbete och uppförandekod. I slutet av 2011 hade 84 % (86) av medarbetarna utbildats i koncernens hållbarhetsarbete och uppförandekod. Att andelen sjunkit beror på personalomsättning och att nyanställda inte hunnit utbildas.

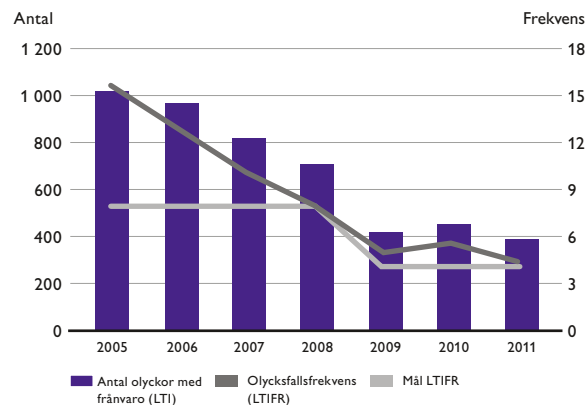
Olycksfallsfrekvens per affärsområde



Olycksfallsfrekvens per marknadsområde



Olyckor och olycksfallsfrekvens



Koncernens mål för hälsa och säkerhet

Övergripande mål	Detaljerade mål
Fortsätt minska frekvensen av arbetsrelaterade olycksfall, sjukdomar och incidenter.	Minska olycksfallsfrekvensen med 50 % före slutet av år 2012 (basår: 2008).
Förbättra hälsa och välmående bland medarbetare.	Samtliga enheter ska introducera ett hälso- och välmåendeprogram före slutet av år 2012.

Samtliga betydande tillverknings-, service- och distributionsenheter ska vara certifierade i enlighet med OHSAS 18001 (eller jämförbar standard) inom två år från att de förvärvats eller etablerats.

Hälsa och säkerhet	2011	2010	2009	2008	2007
Antal dödsfall på grund av olycka i arbetet	4	0	0	2	1
Antal olycksfall ¹⁾	392	459	425	717	827
Olycksfallsfrekvens ²⁾	4,6	5,6	5,0	8,1	10,3
Antal inrapporterade tillbud	15 767	11 649	10 556	6 346	3 179
Antal tillbud per olycksfall (med frånvaro)	40	25	25	9	4
Förlorade arbetsdagar på grund av olycksfall	6 524	8 789	8 523	11 286	12 603
Förlorade arbetsdagar per medarbetare på grund av olycksfall	0,15	0,21	0,20	0,25	0,31
Total frånvaro (från planerat arbete), %	2,4	2,3	2,3	2,3	2,6

1) Arbetsrelaterad olycka hos egen personal som resulterar i minst en dags frånvaro.
 2) Olycksfallsfrekvensen definieras som antal olyckor per miljon arbetstimmar.
 Antagande: Årsarbetstiden per medarbetare är 2 000 timmar.

Hälsa och säkerhet

Koncernen har ett uttalat fokus på att fortsätta att minska frekvensen av arbetsrelaterade olycksfall, sjukdomar och incidenter samt att förbättra hälsa och välmående bland medarbetare. Koncernens mål för hälsa och säkerhet återfinns på föregående sida.

Sandviks olika produktionsrelaterade enheter utgör potentiella risker för arbetsrelaterade sjukdomar och olyckor. Även inom säljprocessen är olycksrisken stor till exempel vid resor till och från kunder samt besök vid kunders fabriker eller anläggningar. Tabellen på föregående sida ger en översikt över Sandviks resultat vad gäller hälsa och säkerhet. Fyra arbetsrelaterade dödsfall inträffade tragiskt nog under året. I februari drunknade en inhyrd medarbetare i en vattenreningsanläggning vid Sandvik Mining and Construction enhet i Patancheru, Indien. I juni förolyckades två medarbetare vid Sandvik Materials Technologys anläggning i Sandviken. Ett argonläckage hade uppstått som orsakade syrebrist och medarbetarna kvävdes. I september klämskadades en medarbetare i samband med service av en borrhög hos en gruvkund i Ryssland så svårt att han senare avled. Varje dödsolycka på arbetsplatsen är oacceptabel och vi fortsätter och intensifierar samtidigt arbetet med att förebygga olyckor. Dödsfallen har medfört att våra beredskapsplaner har uppdaterats för att säkerställa bästa samordning av resurser för att skydda våra medarbetare.

Antalet olyckor och olycksfallsfrekvensen har sedan år 2008 minskat med 45 % respektive 44 %, vilket illustreras i figuren på föregående sida. Under år 2011 var utvecklingen fortsatt positiv. Sandviks mål är att minska olycksfallsfrekvensen med 50 % från 2008 till 2012 års utgång. Antalet olyckor minskade med 15 % och olycksfallsfrekvensen sjönk med 19 % jämfört med föregående år. Antalet förloade arbetsdagar på grund av olyckor har under året minskat med 26 %. Olycksfallsfrekvensen för Sandviks affärsområden samt respektive marknader visas i diagrammen på föregående sida. Den positiva trenden finns inom alla tre affärsområdena. Sandvik fortsätter att stimulera rapportering av tillbud, eftersom dessa ger en tidig indikation om vilka åtgärder som måste vidtas för att förhindra olyckor. Under 2011 har ökningen av inrapporterade tillbud fortsatt. Antalet rapporterade tillbud per rapporterade olycksfall var 40.

De viktigaste aktiviteterna för att förhindra olyckor är olika typer utbildningar, riskidentifieringar, säkerställande att rätt skyddsutrustning används liksom regelbundna säkerhetsmöten vid skiftbyten. I vissa länder har GPS-utrustning på försök installerats på tjänstebilar för att minimera risker för fortkörning och för långa körpass.

Vid årets slut rapporterade över 75 % av Sandviks enheter att ett hälso- och välmåendeprogram införts.

Mänskliga rättigheter och medarbetarnas villkor

Att säkerställa att alla medarbetare behandlas på ett värdigt sätt och att alla erkända mänskliga rättigheter och arbetsvillkor efterlevs i hela organisationen och hos samarbetspartners är fundamentalt viktigt dels för att attrahera och behålla kompetent personal, dels för att uppfylla alla intressenters förväntningar. Överträdelser av Sandviks policyer när det gäller mänskliga rättigheter och medarbetarvillkor skulle även få stor negativ påverkan på Sandviks förtroende. Sandvik genomför regelbundet basutbildning i företagets grundläggande värderingar, policyer och risker när det gäller mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Utöver detta genomförs regelbundna internrevisioner på enheter som bedömts vara särskilt exponerade för dessa risker. Resultaten av revisionerna delges lokala ledningen, landchefer, koncernledning och styrelse. Inga incidenter när det gäller brott mot mänskliga rättigheter har inrapporterats under 2011. För att öka förståelsen inom organisationen när det gäller risker kopplade till mänskliga rättigheter och arbetsrättsliga frågor när Sandvik gör affärer i länder med höga risker, har en analys av ett stort antal länder i Asien, Afrika och Sydamerika genomförts. Dessa analyser finns tillgängliga på Sandviks intranät för dem som på olika sätt verkar i dessa länder. Risker av denna typ uppkommer inte enbart inom den egna verksamheten i dessa länder utan även hos leverantörer och kunder.

Miljö

Miljöpåverkan är en konsekvens av Sandviks verksamhet framför allt i de länder där produktion förekommer. Sandviks betydande miljöaspekter sammanfattas enligt nedan:

- Användning/förbrukning av energi, råvaror, färskt vatten och farliga kemikalier.
- Generering av utsläpp och avfall från produktionen.

- Gamla industriområden och avfallsdeponier.
- Miljöskulder vid företagsförvärv.

Risker relaterade till utsläpp är huvudsakligen kopplade till utsläpp av koldioxid och försurande ämnen till atmosfären. Dessa utsläpp orsakas huvudsakligen av den egna verksamhetens förbränning av fossila bränslen i samband med produktion, uppvärmning och transporter samt indirekt genom inköp av el som producerats genom förbränning av fossila bränslen. I förvaltningsberättelsen (sidan 26) återfinns information om tillståndspliktig verksamhet i Sverige och miljöskulder. Sandviks svenska enheter bedriver tillståndspliktig verksamhet enligt den svenska miljölagstiftningen vid anläggningarna i Sandviken, Gimo, Stockholm, Halmstad, Hallstahammar, Surahammar, Svedala och Köping. Tillstånden vid dessa anläggningar avser till exempel tillverkning av valsbara ämnen, stång-, rör-, band-, tråd- och bergborrprodukter, keramer, metallpulver, hårdmetallprodukter, gjutgods och diverse utrustning och verktyg.

Användning av råvaror och vatten

Sandvik har ett övergripande mål att effektivisera användning av ingångsmaterial. De ingångsmaterial som bedömts mest relevanta för Sandvik är olika typer av metalliska råvaror och vatten. Metalliska råvaror förbrukas huvudsakligen inom Sandvik Materials Technology, en mindre del inom Sandvik Tooling och till viss del inom Sandvik Mining and Construction. Inom Sandvik Mining and Construction baseras produktionen huvudsakligen på inköpta komponenter. I tabellen på sidan 106 redovisas Sandviks förbrukning av metalliska råvaror. Sandvik Materials Technologys anläggningar i Sandviken och Hallstahammar har den största råvaruförbrukningen inom koncernen. De viktigaste råvarorna för Sandvik Materials Technology är järn, nickel, krom, mangan och molybden i form av legeringar eller ingående i skrot. Av dessa material kommer 80 % (81) från återvunnet skrot. De viktigaste råvarorna för Sandvik Tooling är volframkarbid och kobolt, men även föreningar med mer ovanliga grundämnen som exempelvis tantal används. Sandvik Mining and Construction förbrukar en del järn- och manganråvaror för tillverkning av gjutgods. Cirka 89 % (88) av detta utgörs av skrot. För koncernen totalt kommer cirka 80 % (81) av de metalliska råvarorna

från skrot. Även om återvinningen är hög redan idag strävar Sandvik kontinuerligt mot att öka andelen återvunna råvaror för att dels få ett uthålligt materialutnyttjande, dels minska miljöpåverkan. Detta görs genom att återköpa använda produkter och återvinna restprodukter från egna tillverkningsanläggningar. Sandvik Materials Technology deltar i ett svenskt forskningsprojekt för att utveckla metoder att ta tillvara andra typer av restprodukter som till exempel slagg från smältprocesserna. Sandvik Tooling ökar kontinuerligt återvinningen av hårdmetallprodukter genom återköp från kunder. Detta medför ett minskat behov av materialinköp från gruvor. Sandvik Coromants program för återvinning av sålda hårdmetallskär utgör en viktig del i detta hållbarhetsarbete. Återköp av hårdmetallprodukter från kunder har även införts inom övriga produktområden vilket minskar behovet av primärt material ytterligare. Sandvik Mining and Construction har under året fortsatt utvecklingen av återvinning av hårdmetall i borrhuvor. Under 2011 återtog cirka 8 % av den årliga produktionen av bergborrverktyg, vilket motsvarar

cirka 6 % av den årliga förbrukningen av volframkarbid för tillverkning av nya verktyg.

Vatten är en värdefull resurs där brist råder i stora delar av världen och hushållning är därför viktig. Sandvik strävar efter att minska färskvattenförbrukningen (inköpt vatten). Förbrukningen av inköpt färskvatten var under året i samma nivå som under 2010. I tabellen nedan visas utvecklingen av vattenförbrukningen inom Sandvik sedan år 2007. Insamling av grund- och ytvatten förekommer vid ett 30-tal produktionsenheter. Ett av de länder med mycket begränsad tillgång till vatten där Sandviks vattenförbrukning är betydande är Indien. Samtliga tillverkningsenheter i Indien har infört system där allt avloppsvatten renas och tas tillvara i den egna verksamheten.

Användning av energi

Sandviks övergripande mål är att minska energianvändningen. I tabellen nedan och diagrammen på nästa sida visas utvecklingen av energianvändningen inom Sandvik och fördelningen av energianvändningen inom affärsområdena samt inom olika marknader. Energianvändningen relaterat

till försäljningsvolym har under året haft en positiv utveckling. Sandviks mål är att från år 2008 till år 2012 sänka den totala energianvändningen (el och fossila bränslen) med 10 % relativt försäljningsvolymen. Under året minskade den totala energianvändningen för jämförbara enheter relativt försäljningsvolymen med 15 %. Minskningen förklaras av en högre försäljningsvolym men med i stort sett samma energianvändning. Arbetet med energieffektiviseringar har fortsatt enligt plan. Inom Sandvik Materials Technology i Sandviken som står för 39 % av koncernens energianvändning drivs ett effektiviseringsprojekt sedan 2009. Syftet med projektet är att identifiera och genomföra energieffektiviseringar. Effekter av åtgärder som genomförs verifieras med mätningar före och efter genomförande. Några exempel på vad som undersökts är:

- Byte av infodringar i uppvärmningsugnar.
- Ändring av rutiner för start och avstängning av utrustning i syfte att undvika tomgångskörning.
- Justering av befintliga styrutrustningar.
- Sänkta luftflöden i ventilationssystem.
- Isolering av tak.

Koncernens miljömål

Övergripande mål	Detaljerade mål
Effektivare användning av energi och ingångsmaterial.	<ul style="list-style-type: none"> • Minska energianvändningen i förhållande till försäljningsvolymen med 10 % före slutet av 2012 (basår: 2008). • Minska färskvattenförbrukningen i förhållande till försäljningsvolymen med 10 % före slutet av år 2012 (basår: 2008).
Minskade utsläpp till luft och vatten.	<ul style="list-style-type: none"> • Samtliga betydande tillverknings-, service- och distributionsenheter ska rapportera mängden avfallsvatten före slutet av 2012. • Minska koldioxidutsläppen från intern användning av fossila bränslen och elektricitet i förhållande till försäljningsvolymen med 10 % före slutet av 2012 (basår: 2008). • Alla utsläpp av CO₂ från transporter ska rapporteras före slutet av 2012.
Ökad återvinning av material och biprodukter.	
Ökat antal produkter som stödjer principerna för hållbar tillväxt.	
Minskad miljöpåverkan från användning av farliga kemikalier.	
Samtliga betydande tillverknings-, service- och distributionsenheter ska vara certifierade i enlighet med ISO 14001 inom två år från att de förvärvats eller etablerats.	

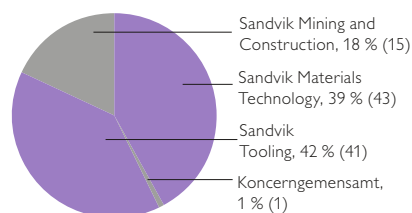
Förbrukning av vatten	2011	2010	2009	2008	2007
Förbrukning av vatten (tusen m ³)	8 400	8 900	7 100	6 600	6 800
varav inköpt färskvatten (tusen m ³)	3 400	3 400	3 200	3 600	3 500
varav grundvatten (tusen m ³)	600	600	600	500	500
varav insamlat ytvatten (tusen m ³)	4 400	4 900	3 300	2 500	2 800

Användning av energi	2011	2010	2009	2008	2007
Total energi (TJ)	9 100	9 100	7 500	8 900	8 800
varav fossilt bränsle (TJ) Direkt energi	3 700	3 900	2 900	3 400	3 400
varav elenergi (TJ) Indirekt energi ¹⁾	5 400	5 200	4 600	5 500	5 400

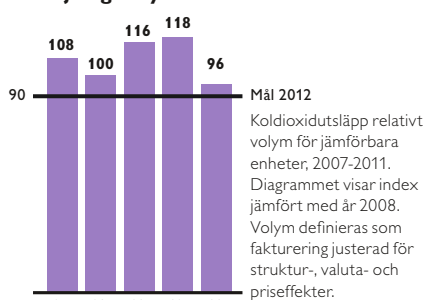
1) Energianvändningen inkluderar inte den energi som elproducenterna använder för att generera elen.

Förbrukning av råvaror	2011	2010	2009	2008	2007
Förbrukning av metalliska råvaror (tusen ton)	352	359	252	350	399
varav återvunnet material (%)	80	81	78	79	78

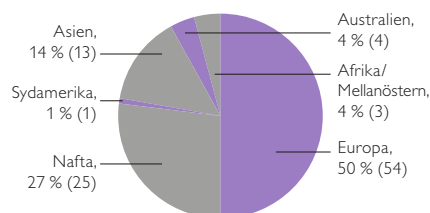
Koldioxidutsläpp per affärsområde



Koldioxidutsläpp i relation till försäljningsvolym



Koldioxidutsläpp per marknadsområde



- Ombyggnad av avfettningsanläggning.
- Installation av värmepåväxlare.

Målet med projektet är att sänka energiförbrukningen med 10 % vilket motsvarar cirka 230 TJ/år. De hittills identifierade och planerade åtgärderna motsvarar en besparing på 190 TJ/år. Cirka 37 % av de identifierade besparingsåtgärderna är genomförda. Många andra enheter inom koncernen arbetar med liknande program exempelvis Sandvik Mining and Construction's produktionsenheter i Tammerfors och Åbo i Finland.

I Japan införde Sandvik Coromant ett elbesparingsprogram som erbjuds kunder. Programmet togs fram för att bidra till den japanska regeringens begäran att minska elanvändningen med 15 % som en följd av att flera kärnkraftverk slogs ut i samband med jordbävningen i början av 2011. Programmet har mottagits med stort intresse.

Klimatpåverkan

Sandviks påverkan på klimatet utgörs huvudsakligen av utsläpp av koldioxid. Förbränning av fossila bränslen ger visserligen också upphov till utsläpp av växt-

husgaserna dikväveoxid (N₂O) och metan (CH₄), men Sandvik har uppskattat att detta utgör mindre än en halv procent av det totala utsläppet av koldioxidekvivalenter. Sandvik har som övergripande mål att minska koldioxidutsläppen från intern användning av fossila bränslen och elektricitet. Tabellen nedan visar utvecklingen av koncernens koldioxidutsläpp och diagrammen på föregående sida visar utsläpp relaterat till försäljningsvolymen samt utsläpp per affärsområde och marknad. Sandviks utsläpp av koldioxid från användning av el och förbränning av fossila bränslen har under året varit oförändrat trots en högre försäljningsvolym och därmed en högre produktionsvolym. Koldioxidutsläppen i relation till försäljningsvolymen minskade med 19 % jämfört med 2010. Av den totala energin utgjorde 40 % (43) fossila bränslen och 60 % (57) elektricitet. I beräkningen av koldioxidutsläpp relaterade till generering av elenergi har i de flesta fall faktorer för beräkning av koldioxidutsläpp erhållits från leverantörerna av den elenergi som används vid enheterna. I övriga fall har faktorer från International Energy Agency Dataservice använts. För-

utom utsläpp relaterade till intern användning av fossila bränslen och elektricitet genereras även utsläpp av koldioxid från olika typer av transporter, transport av material och produkter liksom persontransporter. Sandvik började 2009 att rapportera koldioxidutsläpp från persontransporter. Eftersom resultatet visade att andelen koldioxid från persontransporter var låg (<10 %) och osäkerheten i värdena var hög har ingen inrapportering av koldioxid från persontransporter genomförts under året. Istället har en undersökning av koldioxidutsläpp från transporter av varor gjorts. Denna genomgång indikerar att utsläpp från varutransporter är större än utsläppen dels från elanvändning, dels från förbränning av fossilt bränsle. Undersökningen visade också att varutransport som sker med flyg var den helt dominerande utsläppskategorin. Under 2012 kommer mer omfattande mätningar av koldioxid från godstransporter att genomföras. På sikt kommer bolaget att få en bättre uppföljning av koncernens totala klimatpåverkan samt kunna ge en mer fullständig redovisning enligt The Greenhouse Gas Protocol www.ghgprotocol.org.

Producerat avfall	2011	2010	2009	2008	2007
Mängd avfall (tusen ton) ¹⁾	433	417	280	166	171
varav farligt avfall (tusen ton)	36	34	27	32	28
varav avfall till deponi (tusen ton)	366	358	231	109	105

1) Exklusive uppkommet metallskrot som återvinns internt eller externt.

Utsläpp av koldioxid	2011	2010	2009	2008	2007
Totalt utsläpp av koldioxid (tusen ton CO ₂) ¹⁾	538	559	479	566	547
varav från förbränning av fossilt bränsle (tusen ton CO ₂). Direkt	242	260	195	224	226
varav från användning av elenergi (tusen ton CO ₂). Indirekt ²⁾	296	299	284	342	321

1) Exklusive utsläpp från transporter av råvaror och färdiga produkter samt resor.

2) Utsläppen är beräknade med faktorer från elleverantörer eller International Energy Agency Dataservice. Inkluderar utsläpp för generering av elen.

Utsläpp av processvatten	2011	2010	2009
Mängd utsläppt processvatten (tusen m ³)	2 300	2 200	1 400

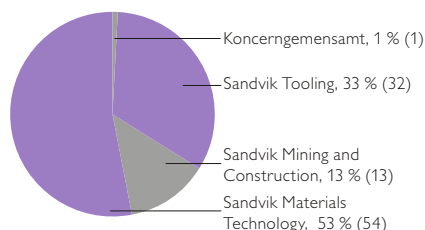
Utsläpp till vatten och luft

Utsläpp till vatten	2011	2010
Kväve (kg)	329 000	379 000
Fosfor (kg)	12 400	1 300
COD (kg)	170 000	201 000
Nickel (kg)	210	180
Krom (kg)	80	60

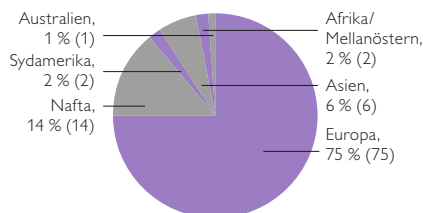
Utsläpp till luft	2011	2010
NMVOG (kg) ¹⁾	61 000	62 000
SO ₂ (kg)	71 000	69 000
NOX (kg)	462 000	441 000

1) Non-Methane Volatile Organic Compounds. Endast från förbränning av fossila bränslen.

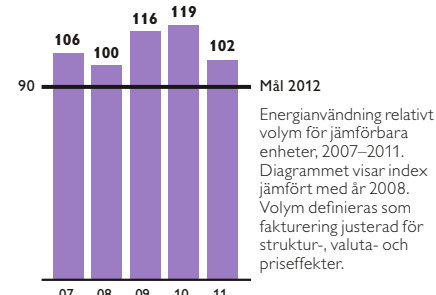
Energianvändning per affärsområde



Energianvändning per marknadsområde



Energianvändning i relation till försäljningsvolym



Övriga utsläpp och avfall

Sandvik har ett övergripande mål att minska utsläpp till luft och vatten. Utöver utsläpp av koldioxid till luft har Sandvik betydande utsläpp av försurande ämnen som svaveldioxid (SO₂) och olika former av kväveoxider (NOX). Svaveldioxid kommer huvudsakligen från förbränning av oljor och koks. Utsläpp av NOX kommer från smältprocesserna i Sandviken och Hallstahammar och från betningsanläggningar för betning och rengöring av metallytor samt förbränning av fossila bränslen. I tabellen på sidan 107 återges utsläppen av SO₂ och NOX liksom utsläpp av flyktiga organiska ämnen (NMVOC). SO₂-utsläppen är beräknade från mängden förbränd olja och koks medan NMVOC är beräknad från förbränning av samtliga fossila bränslen. Utsläppen av NOX från betningsanläggningar och smältprocesser är delvis uppskattade utifrån stickprovsmätningar. Utsläpp från förbränning av fossila bränslen är beräknade med faktorer hämtade från Naturvårdsverket.

Utsläpp till vatten är en annan miljöpåverkan inom koncernen med ett övergripande mål att minska utsläppen. Utsläppen utgörs huvudsakligen av gödningsämnen som fosfor och kväve samt metaller från betningsanläggningar. I tabellen på sidan 107 visas utsläpp till vatten. För att följa det totala utsläppet till vatten mäts också mängden processvatten som släpps ut efter rening. Se tabell på sidan 107. I den tabellen visas även producerade avfallsmängder 2011. De senaste två årens ökning härrör från förvärv av Wolfram Bergbau som bedriver gruvverksamhet i

Österrike. Avfallet består av slam från anrikningsanläggningar. Inga större förändringar jämfört med tidigare har noterats för jämförbara enheter.

Leverantörer**Ansvar för leverantörskedjan**

Sandvik blir allt mer beroende av hur leverantörskedjans prestanda utvecklas. En betydande andel av förädlingsvärdet i Sandviks produkter och tjänster uppstår hos externa leverantörer. Därför har Sandvik både behov av och skyldighet att se till att leverantörskedjan följer Sandviks standarder. Vid inköp av råmaterial, komponenter och tjänster till Sandvik, är företaget medvetet om och respekterar intressenters oro när det gäller effekterna av Sandviks verksamhet både socialt och miljömässigt. Samtidigt som Sandvik strävar efter att leva upp till företagets långsiktiga strategi för lönsam tillväxt har Sandvik också åtagit sig att bidra till hållbar utveckling genom att ta ett socialt och miljömässigt ansvar och göra affärer med leverantörer på ett etiskt sätt. Detta innebär att hållbarhet inklusive affäretik är en integrerad del vid hantering av leverantörskedjan.

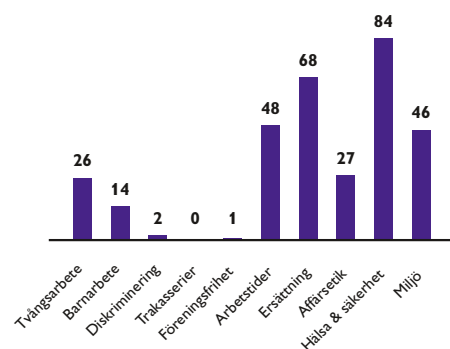
Uppförandekod för leverantörer

Sandvik har fastslagit en uppförandekod för leverantörer som beskriver standarder för att säkerställa att arbetsvillkoren i hela Sandviks leverantörskedja är säkra, att arbetstagarna behandlas med respekt och värdighet, att tillverkningsprocesserna är miljövänliga och att verksamheten bedrivs på ett etiskt sätt. Sandvik förväntar sig att företag i leverantörskedjan följer alla tillämpliga lagar, regler och förordningar och

strävar efter att överträffa ledande nivåer både internationellt och inom branschen. Uppförandekoden beskriver minimikrav för att bli leverantör till Sandvik och kvalificeringskrav som Sandvik förväntar sig att leverantörerna kontinuerligt förbättrar sig emot. Sandviks uppförandekod för leverantörer är tillgänglig på Sandviks webbplats www.sandvik.se.

Utvärdering av leverantörer

Sandvik har en koncerngemensam process för leverantörsutvärdering. Utvärderingen består av två delar; godkännande och kvalificering av leverantörer. I godkännande av leverantörer ingår koncerngemensamma obligatoriska minimikrav, inklusive minimikraven i uppförandekoden, som gäller för alla företag som vill bli leverantörer till Sandvik. I kvalificeringen av leverantörer ingår en utvärdering av leverantörerna mot kvalificeringskraven i uppförandekoden. Leverantörerna utvärderas med hjälp av tre processer med olika detaljeringsgrad, beroende på upplevd risk för att koden inte följs. De tre nivåerna är; fullständig utvärdering – för högriskleverantörer, basutvärdering – för mellan- och lågriskleverantörer och intern utvärdering – för leveran-

Avvikelse funna hos leverantörer**Exempel på leverantörsutvärderingar**

Leverantör	Avvikelse	Åtgärd
Gjuteri Indien maj 2009 till juni 2011	Barnarbete	Sandvik krävde att leverantören skulle upprätta bättre rutiner för ålderskontroll och åtgärdsplaner för barnarbetarna enligt indisk lag. Sandvik gav råd och assistans vid implementeringarna. Leverantören genomförde alla förändringar som krävdes, vilket bekräftades vid en oannonserad revision.
Gjuteri Indien juni 2011- pågående	Hälsa och säkerhet på arbetsplats	Sandvik krävde att leverantören skulle söka råd hos externa experter inom hälsa och säkerhet för att kunna förbättra förhållandena i gjuteriet. Detta är fortfarande oavslutat och resultatet kommer att verifieras under 2012 genom ytterligare en revision.
Smidesverkstad Kina juni 2011	Miljö	Sandvik krävde att leverantören skulle införa en miljöpolicy och engagera de lokala myndigheterna att införa ett avfallshanteringssystem och system för hantering av smörjmedel. Detta är fortfarande oavslutat och resultatet kommer att verifieras under 2012 genom ytterligare en revision.
Gjuteri i Malaysia december 2011	Tvångarbete	Sandvik krävde att leverantören skulle införa system där konfiskering av passhandlingar och andra ID-handlingar förbjuds och att full rörelsefrihet erkänns och garanteras av leverantören. Detta är fortfarande oavslutat och kommer att följas upp under 2012.
Bemanningsföretag Kina under 2011	Minimilöner och sociala avgifter	Sandvik krävde att leverantörer som arbetar inne på Sandviks egna fabriker lever upp till leverantörskodens minimistandard och därför måste införa system som garanterar minimilöner och sociala avgifter för arbetarna. Detta kommer att följas upp under 2012.
Bemanningsföretag Indien under 2011	Minimilöner och sociala avgifter	Sandvik krävde att leverantörer som arbetar inne på Sandviks egna fabriker lever upp till leverantörskodens minimistandard och därför måste införa system som garanterar minimilöner och sociala avgifter för arbetarna. Detta implementerades under 2011.

törer med minimal risk. Riskbedömningen av leverantörer bygger på tre faktorer; det land där leverantörerna har sitt säte, kategori av varor eller tjänster och Sandviks kunskap om leverantörerna. Sandviks affärsområden ansvarar för att genomföra sina respektive leverantörsutvärderingar.

Viktiga aktiviteter under 2011

Under 2011 godkände Sandviks koncernledning den nya processen för leverantörsutvärdering. En programansvarig utsågs för att implementera processen i hela organisationen. En komplett uppsättning instruktioner, mallar och utbildningsdokumentationen har utvecklats och publicerats på Sandviks intranät. Mer än 200 chefer och inköpare har utbildats under 2011 i hur man ska implementera den nya processen. Arbetet har inletts med fokus på identifierade högriskleverantörer på ett samordnat sätt. Sandviks process kräver att alla högriskleverantörer revideras av kvalificerade revisorer. Detta arbete startade redan 2008 när Sandvik anställde den första leverantörsrevisor med fokus på högriskländer. Sandvik har idag fem kvalificerade leverantörsrevisorer och planer finns att utbilda och certifiera deltidrevisorer från olika Sandvik-enheter och att också använda tredjepartsföretag för revisioner för att påskynda processen. Under 2011 reviderades sammanlagt 111 högriskleverantörer i Indien, Kina, Brasilien och Malaysia. Detta antal är betydligt högre än 2010 då 49 leverantörer reviderades i Indien, Kina och Thailand.

Sammanfattning av leverantörsutvärderingar

Sandviks erfarenhet från leverantörsutvärderingar är att det finns stora brister när det gäller efterlevnad av olika typer av krav. Ett antal avvikelser från Sandviks uppförandekod och/eller lokal lagstiftning har identifierats, särskilt i Indien och i Kina. En sammanfattning av avvikelserna framgår av diagrammet på föregående sida. Vissa leverantörskategorier är särskilt kritiska, såsom gjutier och bemaningsföretag. Avvikelser är främst relaterade till grundläggande krav i länderna såsom minimiålder, minimilön, arbetstider, miljöfrågor och medarbetarnas hälsa och säkerhet. Problem med affärsetik, såsom mutor är tyvärr också en vanlig förekomst i vissa länder.

När avvikelser konstateras, uppmanas leverantörerna att upprätta och genomföra en plan för korrigerande åtgärder inom en begränsad tidsram. Exempel på åtgärder

återges i tabellen på föregående sida. Den högsta prioriteringen för Sandvik är att utveckla den aktuella leverantören för att nå minimistandarderna i koden. Sandvik ger stöd och utbildning till leverantören för att planera och genomföra de förbättringar som kan behövas. Som en sista utväg, om inte leverantören kan eller vill förbättra, fasas leverantören ut från Sandviks leverantörskedja. En mycket vanlig observation är att många leverantörer inte är tillräckligt medvetna om ens de grundläggande rättsliga kraven i sitt eget land. Därför har Sandvik etablerat en praxis att utbilda leverantörerna, inte bara i Sandviks uppförandekod för leverantörer utan också i nationella lagar, innan leverantörsutvärderingen påbörjas. Totalt har mer än 500 leverantörer fått sådan utbildning. Under 2011 utbildades 142 leverantörer.

Affärsetik

Sandvik tar ansvar för att motverka all form av korruption vilket innebär tydliga policyer, identifiering och hantering av risker, utbildning av personal samt kraftfulla åtgärder när överträdelser konstateras. Sandviks affärsetiska risker bedöms som stora, speciellt risk för mutor i samband med marknadsföring och försäljning samt risker vid inköp i länder där korruption är allmänt utbredd. Användning av agenter och distributörer utgör en särskilt stor risk eftersom uppföljningen är svårare än inom den egna verksamheten. Utvecklingen av korruption i olika länder där Sandvik verkar följs kontinuerligt på till exempel Transparency Internationals webbplats www.transparency.org. Risk för brott mot lokal kartell- och konkurrenslagstiftning är också hög. För att minimera dessa affärsrisker genomförs kontinuerlig utbildning samt internrevision. Under 2011 beslutade koncernledningen att intensifiera insatserna att bekämpa korruption. Sandvik kommer att införa processer för att säkerställa att risken för mutor minimeras inom hela koncernen med specifikt fokus på högriskländer och processer där risken för mutor är stor och som också innebär att kraven i UK Bribery Act uppfylls. Denna lag är nyligen antagen i England och kommer att beröra Sandvik på olika sätt. En kartläggning har genomförts för att identifiera gap som måste bearbetas för att uppfylla lagstiftningen. En ny organisation håller på att byggas upp för att implementera de nya processerna och i framtiden säkerställa att Sandvik gör allt som är rimligt för att undvika mutor.

Avvikelser från uppförandekoden

I ansvarstagandet ingår även en tydlig process för att hantera rapportering av avvikelser från koden. Medarbetare uppmanas att anmäla beteenden som avviker från koden till närmaste chef, eller om det finns anledning att tro att det inte får någon effekt, till en högre chef, företagets personalavdelning eller bolagets chefsjurist. De anmälningar som kommer in centralt till koncernen utreds av chefen för Group Assurance samt bolagets chefsjurist. Den som anmäler garanteras att det inte blir någon vedergällning för anmälan eller för deltagande i företagets utredning av ett klagomål. Under 2011 har 31 anmälningar om bristande efterlevnad av uppförandekoden inrapporterats centralt. Exempel på fall som inrapporterats är trakasserier, diskriminering, intressekonflikter, mutor, oetiskt beteende hos chefer och läckage av känslig information till konkurrenter. Dessutom har ett sjuttiofall av korruption hanterats i lokala bolag. Samtliga dessa fall har genomgått en utredning och korrigerande åtgärder har vidtagits, till exempel avskedanden.

Lokalt samhällsansvar där Sandvik verkar
Sandvik bedriver egen verksamhet i form av forskning och utveckling, tillverkning, försäljning och distribution i mer än 60 länder och har produktionsrelaterade anläggningar i 33 länder. Med sin globala täckning når Sandvik kunder direkt eller via distributörer och agenter i över 130 länder. Sandvik påverkar därmed ett stort antal lokala samhällen. Den viktigaste positiva påverkan är bidraget till den ekonomiska och sociala utvecklingen i form av högkvalificerade arbetstillfällen och skattebetalare. Sandvik påverkar i sin roll som arbetsgivare kompetensutvecklingen i länder man verkar i och har en stark möjlighet att påverka medarbetarnas levnadsförhållanden på ett positivt sätt. Med sina avancerade produkter bidrar Sandvik dessutom till en teknisk utveckling och större säkerhet på olika arbetsplatser. Sandviks policy när det gäller samhällsengagemang är att varje Sandvik-företag ska sträva efter förstärkt förståelse för samhället runt omkring, engagera sig konstruktivt i lokala angelägenheter och främja ortens utveckling. För att leva upp till denna policy uppmanar Sandvik sina medarbetare att delta i föreningsliv och initiativ som är till fördel för invånarna på de orter där Sandvik bedriver verksamhet. Sandvik driver inga koncernövergripande projekt

utan allt engagemang drivs lokalt i de olika bolagen. Exempel på engagemang:

- Samarbeten med skolor och högskolor i syfte att erbjuda examensarbeten samt utveckla utbildningsprogram.
- Donationer till skolor, välgörenhetsorganisationer, sjukhus, barnbyar med mera, ibland i samarbete med Sandviks kunder eller lokala NGOs.
- Sponsring av idrottsklubbar och lokala initiativ.
- Hjälp till arbetslösa att hitta jobb eller utbildning.
- Donationer av utrustning vid svåra naturkatastrofer till exempel jordbävningar.
- Blodgivning.
- HIV/AIDS-program.

HIV/AIDS

I en del länder präglas samhället och arbetslivet av förekomsten av allvarliga smittsamma sjukdomar, exempelvis är HIV/AIDS ett extremt allvarligt problem i framför allt södra Afrika. Sandvik har omfattande HIV/AIDS-program i Sydafrika, Zimbabwe, Tanzania, Zambia och Malawi och i viss utsträckning i Ghana och i Demokratiska Republiken Kongo. En sammanfattning av HIV/AIDS-programmen i dessa länder återges i tabellen nedan. Sandvik har infört program med utbildning och råd om HIV/AIDS till medarbetare och deras familjer och i vissa fall även till andra invånare i närheten av Sandviks verksamhet. Utbildning ges dagligen oftast i samband med säkerhetsmöten som hålls innan arbetet börjar. Rådgivning ges av privata organisationer som Sandvik samarbetar med samt av egna rådgivare. Vid dessa rådgivningsmöten tas inte enbart HIV/AIDS-frågor upp. Vid mötena identifieras även andra faktorer som eventuellt påverkar en individ, till exempel stigma. Förebyggande arbeten och riskkontroller ges i samband med utbildning och rådgivning. Huvudfokus ligger på att ändra inställningen till partners och användning av kondomer. Åtgärder och

support erbjuds till alla medarbetare som testats positivt. Antiretrovirala läkemedel erbjuds till alla inom ramen för programmet liksom testmöjligheter samt gratis kondomer.

Om Hållbarhetsredovisningen

Detta är sjätte året som Sandvik publicerar en hållbarhetsredovisning som beskriver koncernens mål, strategier och styrning, ansvarstagande, risker och möjligheter ur ett hållbarhetsperspektiv samt visar koncernens resultat ur både ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv. Hållbarhetsredovisningen har granskats i enlighet med Fars rekommendation ”RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning” och AccountAbilitys ”AA1000AS (2008)”. Den senare är en internationellt erkänd standard som fastställer hur bestyrkanden av hållbarhetsredovisningar ska genomföras. Den kräver att revisorn bestyrker i vilken utsträckning organisationen har implementerat AccountAbilitys tre principer för redovisningsskyldighet. Information om AccountAbility finns på organisationens webbplats www.accountability21.net. Hållbarhetsredovisningen består av information som återfinns på följande platser:

- Redovisning i förvaltningsberättelsen (Medarbetare och Hållbar utveckling) som täcker kraven på icke-finansiella resultatindikatorer och miljöinformation enligt årsredovisningslagen.
- Redovisning i detta kapitel som sammanfattar mål, strategier och styrning, ansvarstagande, risker, möjligheter och resultat ur ett hållbarhetsperspektiv.
- I ”Sandviks Värld” ges några exempel på vad som gjorts för att nå koncernens miljö- och sociala mål.
- På Sandviks webbplats www.sandvik.se finns ytterligare information om det hållbarhetsarbete som bedrivs inom respektive affärsområde. På Sandviks webbplats återfinns också fullständiga referenser till Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer G3 vilka tillämpats vid upprättandet av hållbarhetsredovisningen.

Redovisningens omfattning och avgränsning

Hållbarhetsredovisningen avser räkenskapsåret 2011. Om inte annat anges tillämpar hållbarhetsredovisningen samma redovisningsprinciper som årsredovisningen i övrigt och omfattar hela koncernens verksamhet, dock inte Seco Tools, intressebolag och samriskbolag. Specifika mätmetoder och antaganden presenteras i anslutning till respektive indikator.

Koncernens utfall relativt koncernens mål är mätta med relevanta indikatorer och nyckeltal. Värdena utgör, om inte annat anges, ackumulerade värden för 2011 från samtliga aktiva rapporterande enheter (cirka 300).

Tillämpning av lagar och rekommendationer

Hållbarhetsredovisningen baseras på årsredovisningslagen, Sveriges Finansanalytikers Förenings rekommendationer om Corporate Responsibility samt på den tredje generationens riktlinjer (G3) från den internationella organisationen Global Reporting Initiative (GRI). Mer information om GRI finns på organisationens webbplats www.globalreporting.org. Redovisningen motsvarar nivå B+ enligt GRI, vilket innebär att minst 20 indikatorer redovisas och att redovisningen genomgått en extern granskning. Sandvik har antagit AccountAbilitys AA1000APS (2008) principer för redovisningsskyldighet. Dessutom innebär det att involvera intressenter i att identifiera och förstå hållbarhetsrelaterade frågeställningar samt att ta ansvar för, redovisa och förklara beslut, aktiviteter och resultat.

HIV/AIDS hjälpprogram

Mottagare	Utbildning	Förebyggande arbete/		Behandling
		Rådgivning	Riskkontroller	
Medarbetare	7	7	6	5
Medarbetares familjer	6	6	6	5
Övriga invånare	5	5	4	0

Anger antalet länder som Sandvik har program för inom respektive kategori.

Revisors rapport över översiktlig granskning av Sandviks hållbarhetsredovisning 2011

Till läsarna av Sandviks hållbarhetsredovisning 2011:

Vi har fått i uppdrag av Sandvik AB:s verkställande ledning att översiktligt granska innehållet i Sandviks hållbarhetsredovisning 2011. Hållbarhetsredovisningen återfinns på sidorna 24–26 och 100–111 i Sandviks Årsredovisning 2011 och i dokumenten GRI Index 2011 och AA1000APS 2011 på Sandviks webbplats www.sandvik.se/hallbarhet. Det är Sandviks verkställande ledning som har ansvaret för det löpande arbetet med hållbar utveckling utifrån perspektiven ekonomiskt ansvar, miljöansvar och socialt ansvar samt för att presentera hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med RevR 6 Bestyrkande av hållbarhetsredovisning utgiven av Far och AccountAbilitys AA1000AS, typ 2. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vårt bestyrkande omfattar inte de antaganden som använts eller huruvida det är möjligt för Sandvik att uppnå framtidsinriktad information (såsom mål, förväntningar och ambitioner).

De kriterier som vår granskning baseras på är de delar av Sustainability Reporting Guidelines G3, utgiven av The Global Reporting Initiative (GRI), som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt de redovisnings- och beräkningsprinciper, Fair Play Reporting, som Sandvik särskilt tagit fram och angivit på www.sandvik.se/hallbarhet. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen.

Far föreskriver att vi agerar i enlighet med Fars yrkesetiska regler. I enlighet med AA1000AS (2008) bekräftar vi att vi är oberoende från Sandvik AB. Vår granskning har utförts av ett multidisciplinärt team specialiserat på granskning av ekonomiska, miljörelaterade och sociala frågeställningar i hållbarhetsredovisningar samt med erfarenhet från den bransch Sandvik verkar i.

Vår översiktliga granskning har, utifrån en bedömning av väsentlighet och risk, bland annat omfattat följande:

- Bedömning av kriteriernas lämplighet och tillämpning avseende de interna och externa intressenternas informationsbehov.
- Intervjuer med intressenter och representanter för styrelsen för att bedöma att Sandvik besvarar viktiga intressenters frågeställningar i hållbarhetsredovisningen.
- Samtal med ansvariga chefer, på koncernnivå, affärsområdesnivå och dotterbolagsnivå samt genomgång av interna och externa dokument för att bedöma om den kvalitativa och kvantitativa informationen i hållbarhetsredovisningen är fullständig, riktig och tillräcklig.
- Genomgång på stickprovsbasis av underliggande dokumentation som legat till grund för hållbarhetsinformation och data i hållbarhetsredovisningen.
- På förhand tillkännagivna besök vid rapporteringsenheter i Australien, Indien, Kanada, Nederländerna, Schweiz och Sverige.

- Genomgång av kvalitativ information och uttalanden samt genomgång av redogörelsen för efterlevnad av lagar, tillstånd och villkor relaterade till hållbarhet.
- Bedömning av Sandviks uttalade tillämpningsnivå avseende GRI:s riktlinjer.
- Kontroll av överensstämmelse av finansiell information med årsredovisningen för år 2011.
- Övervägande av helhetsintrycket av hållbarhetsredovisningen, samt dess format, därvid övervägande av informationens inbördes överensstämmelse med tillämpade kriterier.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan angivna kriterierna samt att Sandvik inte tillämpar principerna inclusivity, materiality och responsiveness i den utsträckning som rapporteras i dokumentet AA1000APS 2011 på www.sandvik.se/hallbarhet.

Övriga upplysningar

Det följande är övriga upplysningar som inte påverkat vårt uttalande ovan. Principerna inclusivity, materiality och responsiveness tillämpas i den utsträckning som rapporteras på www.sandvik.se/hallbarhet i dokumentet AA1000APS 2011, vilket markerar att följande områden kan utvecklas ytterligare:

- I relation till inclusivity kommer fortsatt fokus vara att öka både den lokala och den centrala medvetenheten om och systematiken i AA1000APS.
- I relation till materiality kommer arbetet med säkerhet och att granska leverantörer, bekämpa korruption fortsatt utvecklas vidare.
- I relation till responsiveness kommer processer på alla nivåer utvecklas för ökad intern och extern kommunikation kring resultatet av hållbarhetsarbetet.

Sandviken den 16 februari 2012
KPMG AB

George Pettersson
Auktoriserad revisor

Åse Bäckström
Specialistmedlem i Far