

Declaração de Privacidade da Sandvik

(Última atualização em 16 de maio de 2018)

A Sandvik está empenhada em proteger a sua privacidade

A integridade dos seus dados pessoais é fundamental para a Sandvik AB e seu grupo de subsidiárias em todo o mundo (doravante denominadas “Sandvik”, conforme aplicável). Portanto, a transparência e a proteção extra de seus dados pessoais, exigidas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), são muito bem-vindas.

Independentemente de você ser um **Cliente, Fornecedor, Intermediário Comercial** ou **Administrativo**, um **Registrante Digital**, um **Registrante Físico**, um **Visitante Digital** ou um **Visitante das Instalações**, é importante para nós que você se sinta seguro sobre como tratamos seus dados pessoais.

Desse modo, definimos a seguir quais os tipos de dados pessoais que coletamos, por quê e o que acontece com seus dados enquanto estão aos nossos cuidados. Também explicaremos seus direitos em relação ao RGPD e forneceremos os detalhes de contato caso você tenha alguma dúvida sobre seus dados.

Para entender em que base legal nos fundamentamos para cada um dos propósitos descritos abaixo, você será informado no momento da coleta de dados. Também nesse momento, você receberá esta Declaração de Privacidade da Sandvik. Com relação aos períodos de retenção, armazenamos dados pessoais somente pelo tempo necessário para servir os fins descritos nesta Declaração de Privacidade, a menos que um período maior seja necessário por razões legítimas, conforme a lei, ou por tempo suficiente para justificar ou defender uma ação judicial. Se você deu seu consentimento para o uso de seus dados, poderá retirá-lo a qualquer momento, e nós iremos parar de utilizar seus dados. Seus direitos de retirada de consentimento, bem como os períodos de retenção específicos, são fornecidos a você no momento em que coletamos seus dados pessoais.

Definições

Na tabela abaixo, consideramos você um:

- **Cliente** se você ou a empresa para a qual você trabalha adquiriu nossos produtos ou serviços;

Dados de contato (como nome, endereço comercial, endereço de e-mail e número de telefone)	Comunicação eficaz e eficiente: responder às suas dúvidas, enviar informações sobre produtos e serviços da Sandvik que sejam de seu interesse; gerar leads; satisfazer nossa obrigação de mantê-lo informado sobre questões de segurança; comunicar alterações técnicas	S	S	S	S	S	N	S
Dados organizacionais (por exemplo, de qual empresa e departamento você faz parte)	Marketing eficiente: saber quais informações de produtos e serviços você estaria interessado em receber	S	S	S	S	S	N	S
Dados financeiros (como informações de crédito ou pagamento, detalhes de conta bancária)	Controle financeiro: Acessar histórico de crédito e pagamento, processar pagamentos; cumprir obrigações sobre anti-lavagem de dinheiro; gerenciar descontos e reembolsos	S	S	S	N	N	N	N
Dados de contrato (por exemplo, pedidos de vendas/compras, endereço para envio ou devolução), informações de faturamento e outras informações coletadas a partir de nossos contratos de cliente e fornecedor	Processamento e gerenciamento de pedidos, envio e garantia; administração de acordos de nível de serviço	S	S	S	N	N	N	N
Vídeo, foto, hora e local de gravação, número de placa de carro/caminhão	Vigilância por câmeras limitada. Câmeras estão posicionadas em portões automatizados, específicos de áreas industriais, para os seguintes propósitos: <ul style="list-style-type: none"> • Abrir e fechar portões de modo seguro para evitar danos a veículos e pessoas; • Controlar o acesso de pessoas não autorizadas à área industrial quando os portões se abrem; • Monitorar áreas expostas em que há risco de pessoas não autorizadas terem acesso à área industrial sem serem notadas; • Evitar e revelar danos à propriedade e crimes relacionados; • Investigar incidentes e acidentes. 	N	N	N	N	S	N	S

Registros de aprendizado/treinamento (como comparecimento em treinamentos, realização de atividades de aprendizado, dados de competência e qualificações)	Administrar o relacionamento cliente/fornecedor/parceiro e comunicar e desenvolver novas oportunidades de treinamento em que você possa estar interessado	S	S	S	N	N	N	N
Preferências individuais (por exemplo, preferências de idioma e comida)	Fornecer comunicação eficaz no idioma de escolha e atender às necessidades de dieta. Oferecer a você uma experiência agradável ao negociar conosco	S	S	S	S	S	N	S
Dados de serviço e garantia (como manutenção e histórico de serviço e reclamações)	Para o cumprimento de garantia de contrato e melhorias de desenvolvimento de produtos, e para o cumprimento de nossas/suas obrigações de manutenção	S	S	S	N	N	N	N
Dados de saúde e segurança (como incidentes ocorridos durante visitas às nossas instalações de teste e fabricação, e quaisquer ferimentos que possam ocorrer do uso de nosso equipamento)	Cumprir obrigações legais para contabilizar incidentes e gerenciar solicitações. Melhorar a segurança em ambientes perigosos e facilitar o acesso de pessoas com restrições físicas	S	S	S	N	N	N	S
Dados de viagem (como informações de visto e passaporte, custos de viagem e itinerário)	Organização de viagens para locais e eventos da Sandvik, incluindo solicitação de vistos	S	S	S	N	N	N	S
Informações sobre o evento do qual você participou	Fornecer acompanhamento com mais informações sobre produtos ou serviços pelos quais você mostrou interesse e enviar-lhe informações sobre produtos e serviços relacionados	N	N	N	S	S	S	S
Informações sobre onde você estava na Internet quando nos deu suas informações de contato e os materiais que você baixou de nosso site. Informações sobre o blog ou fóruns de bate-papo da Sandvik dos quais você participou.	Fornecer acompanhamento com informações sobre produtos ou serviços pelos quais você mostrou interesse e enviar-lhe informações de produtos relacionados	N	N	N	S	N	N	N
Informações sobre boletins informativos da Sandvik ou outros materiais relacionados com conteúdos da Sandvik que você assinou	Fornecer acompanhamento com mais informações sobre produtos ou serviços pelos quais você mostrou	N	N	N	S	N	N	N

	interesse e enviar-lhe informações de produtos relacionados							
Dados de navegação (como endereço IP, cookies, identificadores de sessão, tipo de navegador, páginas da Web visitadas e links clicados).	Operar e melhorar sua experiência geral de navegação na Web. Personalizar sua experiência de navegação e nos permitir fornecer os tipos de conteúdo, produto e serviço que mais lhe interessam. Permitir que possamos servi-lo melhor, em resposta às suas solicitações de atendimento ao cliente. Processar de modo eficiente suas transações. Administrar uma promoção, uma pesquisa ou outro recurso de site	N	N	N	S	N	S	N
Informações de local, data e tempo de visita	Organização de viagens e deslocamento; mensagens de boas-vindas	N	N	N	N	N	N	S
Número da placa do veículo	Processar e gerenciar permissões de estacionamento	N	N	N	N	N	N	S

Atenção

Se você navegar em nossos sites, encontrará Informações de Cookies específicas e aplicáveis para cada site determinado. Esta Declaração de Privacidade da Sandvik se aplica somente a dados pessoais de residentes na UE e no EEE coletados pela Sandvik.

Na tentativa de fornecer a você mais valor, podemos incluir links de terceiros em nossos sites. Esses sites vinculados têm políticas de privacidade separadas e independentes. A Sandvik não é responsável pelas práticas desses sites de terceiros; portanto, seu uso desses sites estará de acordo com as políticas de privacidade deles.

Compartilhamento de informações com terceiros fora da Sandvik

A Sandvik não vende, troca nem transfere seus dados pessoais com/para terceiros, exceto conforme determinado a seguir, com base nos interesses legítimos da Sandvik em fornecer a você produtos e serviços úteis de alta qualidade conforme você espera da Sandvik. Podemos transferir seus dados para fora da UE e do EEE apenas se garantirmos um nível adequado de proteção no país destinatário, por exemplo, por meio do acordo de transferência de dados intragrupo da Sandvik, das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia com terceiros, ou de qualquer outra forma solicitada sob a lei de proteção de dados nacional.

- Podemos compartilhar dados sobre Visitantes Digitais, Clientes e Registrantes com nossos parceiros de hospedagem de sites e outras partes que nos auxiliam na operação de nossos sites, na condução de nossos negócios ou no atendimento a você, desde que essas partes concordem em manter seus dados pessoais confidenciais. Mais detalhes sobre isso podem ser encontrados em nossas páginas de Informações de Cookies específicas.
- A Sandvik pode compartilhar dados sobre um Visitante Digital, Visitante das Instalações, Cliente, Registrante ou Fornecedor com outra empresa da Sandvik, caso seja necessário para responder a você.
- Podemos compartilhar dados sobre Visitantes Digitais, Visitantes das Instalações, Clientes e Registrantes Físicos ou Digitais dentro do grupo Sandvik e com os parceiros de negócios da Sandvik, como revendedores ou distribuidores autorizados, de modo que eles possam comercializar e vender produtos e serviços da Sandvik para você. Sendo assim, podemos organizar em conjunto demonstrações de produtos e outros eventos para você.
- Podemos ter de liberar informações sobre Visitantes Digitais, Visitantes das Instalações, Clientes, Fornecedores ou Registrantes Físicos e Digitais para as autoridades apropriadas ou outros terceiros relevantes para aplicar nossas políticas de privacidade ou para proteger direitos, a propriedade ou a segurança da Sandvik. Podemos também ter de liberar seus dados para autoridades governamentais quando uma obrigação legal nos obriga a fazê-lo.

Blogs, salas de bate-papo e similares

A Sandvik pode disponibilizar blogs, salas de bate-papo ou quadros de notícias em nossos sites. Qualquer informação que você pretender enviar em tal fórum pode ser lida, coletada ou usada por outros que visitam esses fóruns. Esses terceiros que não fazem parte da Sandvik

podem, a critério próprio, enviar a você mensagens não solicitadas. Não somos responsáveis pelo tratamento de seus dados pessoais feito por esses terceiros.

Publicamos uma lista de referências e testemunhos de clientes sobre nossos produtos e serviços apenas com o consentimento de cada cliente.

Seus direitos

Você tem **direito** a: (1) saber quais dados a Sandvik tem sobre você; (2) restringir, em determinadas circunstâncias, nosso processamento de seus dados; (3) ter acesso aos seus dados; e (4) ter seus dados corrigidos em caso de imprecisão ou desatualização. Além disso, você pode se opor, com base em suas circunstâncias pessoais, ao nosso processamento dos seus dados para os nossos interesses legítimos ou se opor às nossas decisões sobre você com base em decisões de perfil ou automatizadas usando seus dados pessoais. Em alguns casos, você pode exigir que apaguemos totalmente seus dados de todos os nossos arquivos e, em outros casos, você pode exigir o fornecimento dos seus dados em um formato legível por máquina e a transferência dos dados para outra empresa. Para exercer quaisquer um desses direitos, visite nosso [Portal da Privacidade](#).

Se coletarmos dados pessoais baseados em seu consentimento, você tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento. Você pode exercer este direito clicando em “retirar consentimento” (withdrawing consent) ou clicando no link “cancelar assinatura” (unsubscribe) localizado na parte inferior dos e-mails de marketing da Sandvik ou nos formulários da Web em que obtivemos seu consentimento.

Você tem o direito de apresentar uma queixa junto às autoridades governamentais encarregadas de proteger seus direitos de dados pessoais. Que podem ser: 1) o Comitê de Inspeção de Dados da Suécia, que regula a Sandvik AB, a matriz do grupo de empresas Sandvik; 2) a autoridade governamental no país da empresa Sandvik que coletou seus dados; ou 3) a autoridade no país em que você acredita que a violação de seus direitos de dados pessoais ocorreu.

O Controlador dos seus dados

O Controlador dos seus dados é a empresa do grupo Sandvik que iniciou a coleta dos seus dados e decidiu os propósitos e meios de utilização dos seus dados. Você pode ver uma lista de todas as entidades da Sandvik [aqui](#). Se você tem dúvidas sobre quem é o Controlador dos seus dados ou quaisquer outras questões sobre seus dados, entre em contato com o agente de privacidade da Sandvik no [Portal da Privacidade](#).

Dados coletados de outras fontes

Pode haver vezes em que a Sandvik coleta dados sobre você de outra fonte que não seja você. Isso ocorre, por exemplo, quando nossos Parceiros de Negócios ou Fornecedores nos fornecem informações sobre você. Também coletamos dados pessoais de fontes públicas como as mídias sociais. Forneceremos mais informações sobre fontes terceiras em casos específicos quando isso ocorrer.